

## RAFFAELLA BRAVACCINI

Data di nascita: 06 marzo 1974  
Luogo di nascita: Firenze  
Stato civile: coniugata



### TITOLI DI STUDIO

Diploma di maturità professionale per Tecnico delle Attività Alberghiere rilasciato dall'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione "Aurelio Saffi" di Firenze con la votazione di sessanta sessantesimi (Anno Scolastico 1992/93)

Diploma di qualifica di Addetto alla Segreteria e all'Amministrazione di Albergo rilasciato dall'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione "Aurelio Saffi" di Firenze (Anno Scolastico 1990/91)

### ALTRE QUALIFICHE

Attestato di partecipazione al corso di formazione Addetto Antincendio (Rischio d'Incendio Elevato) rilasciato dallo Studio Thales ad aprile 2015

Attestato di Esecutore Basic Life Support and Defibrillation rilasciato da Italian Resuscitation Council a dicembre 2013

Attestato di partecipazione al corso di formazione HACCP per operatori alimentari rilasciato da Firenze Haccp Sas a novembre 2013

Attestato di Esecutore Basic Life Support – Defibrillation rilasciato da Occupational Health & Safety a luglio 2012

Attestato di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di Addetto Antincendio rilasciato dal Ministero dell'Interno (Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile) a giugno 2012

Attestato di Esecutore BLSD rilasciato da Italian Resuscitation Council a luglio 2011

Attestato di partecipazione al corso teorico-pratico di Primo Soccorso rilasciato da Fitness Terapic Center Srl a marzo 2011

Attestato di formazione in materia di Ruolo e Responsabilità del Preposto (D.Lgs. 626/94) rilasciato da Suite Servizi Integrati Srl nel giugno 2006

Attestato di frequenza al primo corso per Sommeliers rilasciato dalla Federazione Italiana Sommeliers a luglio 2003

Attestato di abilitazione all'esercizio della professione di Interprete Turistico rilasciato dalla Regione Toscana nel 1998

Attestation de Formation Complémentaire rilasciato dalla Académie de Toulouse nel giugno 1995

Attestato di Qualifica Professionale di Interprete Turistico rilasciato dalla Regione Toscana a ottobre 1994

First Certificate in English (grade A) rilasciato dalla University of Cambridge nel giugno 1994

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

dal 01 luglio 2004 al 25 aprile 2016	Room Division Manager Hotel Cerretani Firenze***** MGallery Collection Gruppo Accor (ex Hotel Sofitel Firenze)
dal 01 novembre 1999 al 30 giugno 2004	Front-Office Manager Hotel Sofitel Firenze***** Gruppo Accor
dal 17 marzo 1997 al 31 ottobre 1999	Addetta al ricevimento ed alla portineria Hotel Sofitel Firenze***** Gruppo Accor
dal 01 aprile al 30 ottobre 1996	Addetta al ricevimento ed alla portineria Relais Mercure di Lourdes (Francia)
dal 21 giugno al 21 ottobre 1995	Addetta al ricevimento ed alla portineria Relais Mercure di Lourdes (Francia)
dal 15 maggio al 09 giugno 1995	Tirocinante addetta al ricevimento ed alla portineria Edgewater Hotel di Portstewart (Irlanda del Nord)
dal 27 marzo al 22 aprile 1995	Tirocinante addetta al ricevimento ed alla portineria Holtel Holiday Inn di Firenze
dal 07 al 24 febbraio 1995	Tirocinante addetta al ricevimento ed alla portineria Relais Mercure di Lourdes (Francia)
dal 05 al 16 dicembre 1994	Tirocinante addetta all'accoglienza ed all'assistenza dei turisti Agenzia di Viaggi Office Catholique de Voyage di Lourdes (Francia)
dal 02 ottobre al 04 novembre 1994	Tirocinante addetta al ricevimento ed alla portineria Hotel NH Sport di Saragozza (Spagna)
dal 20 giugno al 09 luglio 1994	Tirocinante addetta all'accoglienza ed all'assistenza dei turisti Associazione Pro-Loco Comune di Impruneta (Firenze)

dal 04 al 13 giugno 1992	Tirocinante addetta al ricevimento ed alla portineria Hotel Brunelleschi di Firenze
dal 03 al 15 febbraio 1992	Tirocinante cameriera sala e bar Grand Hotel di Firenze
dal 01 al 31 agosto 1992 e dal 17 giugno al 17 agosto 1991	Tirocinante addetta al ricevimento ed alla portineria Hotel dei Faraglioni di Baia dei Mergoli (Foggia)
dal 20 luglio al 18 agosto 1990	Tirocinante addetta al ricevimento ed alla portineria Hotel Regency di Firenze
dal 15 al 30 luglio 1989 e dal 01 al 30 giugno 1989	Tirocinante addetta al ricevimento ed alla portineria Hotel Villa La Massa di Candeli (Firenze)

#### LINGUE CONOSCIUTE

Inglese: livello ottimo sia orale che scritto  
Francese: livello ottimo sia orale che scritto  
Spagnolo: livello ottimo sia orale che scritto  
Tedesco: livello sufficiente per portare a buon fine le prenotazioni e per lo scambio di informazioni con il cliente  
Portoghese: livello sufficiente per portare a buon fine le prenotazioni e per lo scambio di informazioni con il cliente

Si autorizza il trattamento dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Raffaella Beardi